# Welcome Guide

## 24W Dual-Port Car Charger

POWER IQ

**Compatibility maximized: Meeting your device's unique charging needs.**

Ever wonder why your smartphone charges faster from some charging ports and slower from others? Often, it's not just the power that your charger can offer. Instead, it comes down to compatibility. Some ports simply don't speak the right language to open up your device to full speed charging. Try plugging an iPad into an Android adapter and your charge time could double.

Our solution? PowerIQ™ technology communicates with any connected device by speaking its unique charging language. Each port intelligently identifies your device and adapts to its specific recharge rate. So thanks to PowerIQ™, together with Anker's industry-leading output, you can enjoy maximum compatibility that doesn't limit your charging speed.

## Package Contents

- Anker® 24W Dual-Port Car Charger
- Welcome Guide

## Features

PowerIQ™ technology: Detects your device to deliver the fastest possible charge.
Powerful: Industry-high output of 4.8 amps through two ports is enough to charge two tablets together at top speed.
Portable: Compact profile blends into your center console.
Safe: Multiple fail-safes protect your vehicle and device from harm.

## Technical Specifications

| | |
|---|---|
| Input | DC 12V / 24V |
| Charging port | 5V / 2.4A (max) |
| Total output | 5V / 4.8A (max) |
| Power | 24W |
| Size | 73 × 26 × 24mm / 2.9 × 1.0 × 0.9in |
| Weight | 31g / 1.1oz |

## FAQ & Solutions

**1. Which charging port should I use to charge my device?**

Thanks to PowerIQ™ technology, each charging port can charge any device at speeds of up to 2.4 amps — no need to decide between them.

**2. What if the Anker 24W Car Charger is not charging my device(s)?**

A. Check to ensure that your device is USB-powered with an input current between 0 and 2.4 amps and a voltage input of 5.

B. Check to ensure the connection between the car charger and the lighter socket is secure.

**3. How do I check my device's input current and voltage?**

Please refer to your device's user manual, original OEM charging adapter, or contact the manufacturer to determine this information.

**4. My device charges at 1 amp. Will this charger's 4.8 amp output harm it?**

No, the charger will only supply the maximum charge current allowed by your device up to 2.4 amps.

## Warranty

Our company provides customers with a warranty of **18 MONTHS** from the date of purchase.

## Contact Us

For any inquiries or comments concerning our products, please send an email to **support@ianker.com**, and we will respond to you as soon as possible.
If there is any quality-related issue with the product, you may request a REPLACEMENT OR REFUND by submitting a request form at **www.ianker.com/support**.

## Statement

- We're only able to provide after-sales service for purchases made directly from Anker. If you purchased through a different retailer, please contact them for any exchange or refund requests.
- Please note that unauthorized reselling of Anker products is prohibited.

POWERIQ

**Maximierte Kompatibilität: Bereit für die Ladeanforderungen Ihrer Geräte.**

Haben Sie sich jemals gefragt, warum einige Smartphones schneller von einigen Ladeports als von anderen geladen werden können? Meist hängt dies nicht nur von der Energie ab, welche Ihr Ladegerät liefern kann. Es hängt nämlich sehr wohl auch von der Kompatibilität ab. Einige Ports sind einfach nicht in der Lage, die richtige Sprache zu sprechen. Stecken Sie mal ein iPad in einen Android Adapter und die Ladedauer könnte sich verdoppeln.

Unsere Lösung? Die PowerIQ™ Technologie kommuniziert mit jedem angeschlossenen Gerät und identifiziert dieses auf intelligente Weise um die spezifische Laderate zu liefern. Dank der PowerIQ™ Technologie, in Verbindung mit Ankers zuverlässigem Output, können Sie maximale Kompatibilität erleben, welche Ihre Ladegeschwindigkeit nicht limitiert.

## Packungsinhalt

- Anker® 24W Dual-Port Kfz Ladegerät
- Bedienungsanleitung

## Features

PowerIQ Technologie: Erkennt Ihr Gerät und bietet die schnellst mögliche Ladung.
Kraftvoll: Mit einem Output von 4.8A aus zwei Ports können Sie zwei stromhungrige Tablets gleichzeitig mit Top-Speed laden.
Mobil: Kompaktes Profil fügt sich nahtlos in Ihre Mittelkonsole ein.
Sicher: Multiple Schutzmechanismen schützen Ihr Vehikel und Gerät vor Schäden.

## Technische Spezifikationen

| | |
|---|---|
| Input | DC 12V / 24V |
| Ladeport | 5V / 2.4A (max) |
| Gesamtoutput | 5V / 4.8A (max) |
| Power | 24W |
| Maße | 73 × 26 × 24mm |
| Gewicht | 31g |

## FAQ & Lösungen

**1. Welcher Ladeport sollte zum Laden eines Geräts verwendet werden?**
Dank der PowerIQ™ Technologie ist jeder Ladeport in der Lage jedes Gerät mit einer Geschwindigkeit von bis zu 2.4A zu laden — keine Qual der Wahl.

**2. Was wenn das Anker 24W Kfz Ladegerät Ihr Gerät nicht laden kann?**
A. Überprüfen Sie ob Ihre USB-ladenden Geräte einen Inputstrom zwischen 0 und 2.4A haben und einen Spannungsinput von 5V.
B. Überprüfen Sie die Verbindung zwischen Ihrem Gerät und dem Kfz Ladegerät.

**3. Wie überprüfen Sie die Inputwerte Ihrer Geräte?**
Bitte schlagen Sie in dem Benutzerhandbuch Ihrer Geräte oder auf dem originalen OEM Ladeadapter nach oder kontaktieren Sie den Hersteller um diese Information zu erhalten.

**4. Ihr Gerät lädt mit 1A. Wird der Output von 4.8A des Ladegeräts Ihr Gerät beschädigen?**
Nein, das Ladegerät wird nur Ladestrom in der Höhe liefern, welche von Ihrem Gerät verarbeitet werden kann. Bis maximal 2.4A.

## Garantie

Unser Firma bietet unseren Kunden eine Garantie von **18 Monaten** ab Kaufdatum.

## Kontakt

Für Fragen betreffend unserer Produkte, schicken Sie bitte eine Email an **support@ianker.com**, und wir werden Sie so schnell wie möglich kontaktieren. Sollte es irgendein qualitätsbezogenes Problem mit dem Produkt geben, können Sie ein Formular für Ersatz oder Rückgabe einreichen unter **www.ianker.com/support**.

## Stellungnahme

- Wir sind nur in der Lage after-Sales Dienstleistungen für Käufe anzubieten, welche direkt über Anker getätigt wurden. Wenn Sie Ihr Produkt woanders erworben haben, kontaktieren Sie den entsprechenden Verkäufer bitte bezüglich Umtausch- und Rückgabefragen.
- Bitte nehmen Sie zur Kenntnis, dass der unauthorisierte Weiterverkauf von Anker Produkten nicht gestattet ist.

POWER IQ

## スマートな急速充電

スマートフォンを充電する際に、充電元の違いで充電スピードに差を感じたことはありませんか。それは単に、充電元が供給できるパワーの差だけが原因ではありません。充電元が、スマートフォンに最適な電流を送れるかどうかも、大きな要因となっています。充電器の中には、フルスピードで充電するための最適な電流を送れないものも多くあります。試しに iPhone 専用の充電器に Android のスマートフォンをつないでみて下さい。充電時間は通常よりも長くなるはずです。

Anker の PowerIQ™ テクノロジーは、この問題をスマートに解決しています。充電ポートに接続された機器を自動的に検知し、最適な電流を送ります。PowerIQ™ を搭載した Anker のモバイルバッテリーや充電器をお使いいただければ、どんな USB 充電機器をお使いの場合でも、フルスピード充電が可能になります。

## パッケージ内容

- Anker 24W デュアルポート カーチャージャー
- 取扱説明書

## 機能

PowerIQ™ テクノロジー：各 USB 機器に対応したフルスピード充電が可能です。
圧倒的なパワー：世界最強クラスの 4.8A の電力で、2 つのタブレットへフルスピード同時充電が行えます。
コンパクト：コンパクトな形状が、お使いの車のコンソールにフィットします。
高い安全性：複数の安全機能が搭載され、お使いの機器や車にダメージを与える心配はございません。

## 製品の仕様

| | |
|---|---|
| 入力 | DC 12V / 24V |
| 出力ポート | 5V / 2.4A ( 最大 ) |
| 出力合計 | 5V / 4.8A ( 最大 ) |
| 電力 | 24W |
| サイズ | 73 × 26 × 24mm |
| 重さ | 31g |

## よくあるご質問と解決法

**1. 機器を充電するためにどちらの充電ポートを使えばよいですか。**
PowerIQ™ テクノロジーを搭載しているため、各充電ポートはどんな機器にも対応しています ( 最大 2.4A)。

**2. 本製品で他の機器への充電ができない場合、どうすればよいですか。**
A. 本製品の電圧と電流が、お使いの機器に対応しているかをご確認下さい。
B. 本製品と機器が確実に接続されていることをご確認下さい。

**3. どうすれば私の機器に必要な電流と電圧がわかりますか。**
お使いの機器の取扱説明書、純正充電器を参照するか、製造業者にお問い合わせ下さい。

**4. 私の機器では 1A で充電を行う必要がありますが、4.8A の充電出力により機器にダメージがありますか。**
いいえ、本製品は、接続された機器の充電仕様を超えた電力を供給しません ( 最大 2.4A)。

## 保証

当社は全ての製品に対し、ご購入日から **18 ヶ月間**の保証を致します。

## お問い合わせ

当社の製品に関するお問い合わせやご意見は、**support@ianker.com** までメールをいただくか、サポートセンター **03-4455-7823** までお電話にてお願い致します。当社サポート担当者が、速やかにご対応申し上げます。

## アフターサービスと保証のご提供に関して

当社は、Anker 公式ウェブサイト（**http://www.ianker.com/**）、Amazon.co.jp・楽天市場における Anker 公式ショップ、または当社が認める小売業者から購入された製品に対してのみ、アフターサービスと製品保証を提供しております。他の小売業者から購入された製品の交換、返品、返金に関しましては 購入先へお問い合わせ下さい。あらかじめご了承のほどお願い申し上げます。

POWER IQ

**Compatibilité maximale : s'adapte aux besoins de chargement unique de votre appareil.**

Vous êtes vous déjà demander pourquoi votre smartphone se charge plus rapidement avec certains ports de chargement et plus lentement avec d'autres? Le plus souvent, plus qu'une question de puissance fournie par votre chargeur, il est ici une question de compatibilité. Certains ports de chargement ne sont simplement pas conçus pour fournir les bons signaux permettant une recharge rapide de votre appareil. Essayez de brancher un iPad à un adaptateur Android et le temps de chargement peut doubler.

Notre solution? La technologie PowerIQ™ qui permet de communiquer avec n'importe quel appareil connecté en fournissant les signaux qu'ils fauent. Chaque port de chargement est capable d'identifier intelligemment votre appareil et de s'adapter à ses besoins de chargement spécifiques. Grâce à la technologie PowerIQ™ et les ports de chargement à la pointe de l'industrie d'Anker, vous profiterez d'une compatibilité maximale qui ne limitera pas votre vitesse de chargement.

## Contenu du Pack

- Anker® 24W Chargeur de Voiture Dual-Ports
- Guide d'Utilisation

## Caractéristiques

Technologie PowerIQ : permet de détecter les besoins en énergie de votre appareils afin d'assurer un chargement rapide.
Puissant : une puissance de qualité industriel de 4,8A via les deux ports de sorties permet de charger simultanément et rapidement jusqu'à deux tablettes.
Portable : un design compact qui s'intègre parfaitement dans votre tableau de bord.
Sans danger : de multiples dispositifs de sécurité protègent votre véhicule de tout danger.

## Spécifications Technique

| | |
|---|---|
| Port d'entrée | DC 12V / 24V |
| Port de chargement | 5V / 2.4A (max) |
| Total au port de sortie | 5V / 4.8A (max) |
| Wattage | 24W |
| Taille | 73 × 26 × 24mm / 2.9 × 1.0 × 0.9in |
| Poids | 31g / 1.1oz |

## FAQ & Solutions

**1. Quel port dois-je utiliser pour recharger mon appareil ?**

Grâce à la technologie PowerIQ, chaque port de chargement peut charger rapidement n'importe quel appareil jusqu'à 2,4A — nul besoin de choisir entre les deux ports.

**2. Que faire si le Anker 24W chargeur de voiture ne charge pas mon(es) appareil(s)?**

A. Vérifiez que votre appareil peut se charger via USB avec un ampérage de 0 à 2,4A et un voltage de 5 V en port d'entrée.

B. Vérifiez que la connexion entre le chargeur de voiture et l'allume-cigare est bien branché.

**3. Comment vérifier l'ampérage et le voltage de mon appareil ?**

Veuillez-vous référer au manuel d'utilisation, le chargeur secteur d'origine, ou contactez votre fabricant afin de déterminer cette information.

**4. Mon appareil doit être rechargé à 1A, est-ce que l'ampérage de 4,8A du chargeur risque de l'endommager ?**

Non, le chargeur ne fournira que la tension de charge maximum que permet l'appareil connecté jusqu'à ampérage maximale de 2,4A.

## Guarantie

Notre entreprise fournit à ses clients une garantie de **18 MOIS** à partir de la date d'achat.

## Nous contacter

Pour toute demande ou commentaire concernant nos produits, veuillez envoyer un email à **support@ianker.com**, nous vous répondrons dans les plus brefs délais. Pour tout problème concernant la qualité de votre produit, vous pouvez faire la demande d'un REMPLACEMENT OU REMBOURSEMENT en déposant un formulaire de demande sur **www.ianker.com/support**.

## Déclaration

■ Nous sommes à même de fournir un service après-vente uniquement pour les achats effectués directement auprès de Anker. Si vous avez effectuez votre achat depuis un revendeur différent, veuillez le contacter pour toute demande d'échange ou de remboursement.

■ Veuillez noter que toute revente non-autorisée des produits Anker est interdite et illégale.

POWERIQ

**最广兼容：满足设备独特充电需求**

你有没有想过为什么智能手机在某些充电口充得快，而在其它口会慢？通常情况下，充电速度并不仅仅跟充电器的功率相关，还跟兼容息息相关。有些充电口因为和设备不兼容所以不能全速充电。用 Android 充电器来充 iPhone 或用 iPhone 充电器来充 Android 设备，充电时间会延长一倍。

当然，这是有解决方案的。PowerIQ ™技术采用独特信号识别方式连接被充设备，每个口都可智能识别你的设备并提供其所需充电速度。Anker 将 PowerIQ ™技术有机结合到产品独占鳌头的输出电流优势，即刻让您坐享最广兼容和不受限制的充电速度。

## 包装清单

- Anker® 24W 双 USB 口车充
- 使用说明书

## 产品特点

PowerIQ ™ 技术 : 智能检测设备并提供最快充电速度。
大功率 : 双口输出达 4.8A，可同时全速充两台大电流需求设备。
便携：尺寸紧凑，完美融合车内设计。
安全：多重防故障装置保护设备和爱车。

## 技术参数

| | |
|---|---|
| 输入 | DC 12V / 24V |
| 充电口最大输出 | 5V / 2.4A |
| 最大总输出 | 5V / 4.8A |
| 功率 | 24W |
| 产品尺寸 | 73 × 26 × 24mm |
| 产品重量 | 31g |

## 常见问题及解决方法

**1. 我应该用哪个口给我的设备充电？**

产品采用最新 PowerIQ ™技术，每个口都可为任意设备提供高达 2.4A 的输出，不必刻意选择充电口。

**2. Anker 24W 车充不能给我的设备充电，怎么办？**

A. 确保你的设备为 USB 供电，输入电流在 0 到 2.4A 之间，输入电压为 5V。
B. 确保车充和点火器之间连接牢固。

**3. 应该如何确定我的设备的输入电流和电压？**

请参考你的设备说明书，查看原装充电器信息，或者联系厂商。

**4. 我的设备输入电流只有 1A，那这个车充的高输出会损坏我的设备吗？**

不会。Anker 24W 车充只输出设备所需的最大电流（最高 2.4A）。

## 质保期

我们为 Anker 产品提供自购买该产品之日起，为期 **18 个月**的质保期。

## 联系我们

如果您对产品有任何疑问或者评价，请发送邮件至 **support@ianker.com**，我们会尽快联系你。如果产品存在质量问题需要退换货，您可以在 Anker 官网 **http://www.ianker.com/support** 提交您的申请。

## 声明

我们仅对直接从 Anker 购买产品的客户提供售后服务。如果您从其它零售商处购买本产品，请联系相应供应商要求退换货。

未经许可，禁止销售 Anker 产品。

ANKER®

Smart just got easier

1-800-988-7973 (US) Mon-Fri 9:00-5:00 (PST)
03-4455-7823 (JP) Mon-Fri 9:00-17:00
069-9579-7960 (DE) Mon-Fri 6:00-11:00
400-0550-036 (CN) Mon-Fri 9:00-17:30

www.ianker.com
support@ianker.com